

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný s dokladem o nákupu na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.peknyobchod.cz

Společnost: **Pavel Lesák**

Se sídlem: **Masarykovo náměstí 165, 564 01 Žamberk**

IČ: **IČ: 70144508**

E-mailová adresa: info@peknyobchod.cz

Telefonní číslo: **+420 608 527 445**

Spotřebitel (zákazník)

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě www.peknyobchod.cz

vytvořil objednávku číslo: _____. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady :

Požaduji vyřízení reklamace a zároveň Vás žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem reklamaci uplatnil/uplatnila, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace,.

V _____, Dne _____

(podpis) _____

Jméno a příjmení spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.